

الرقم : التاريخ : / / ١٤٤٥ هـ المشفوعات :

قرار إداري

إن رئيس مجلس الإدارة

بعد الاطلاع على النظام الأساسي للجمعية واللوائح والأنظمة الملحقه ،
وبناءً على الصلاحيات المخولة له بموجب النظام ، وانطلاقاً من اجراءات الحوكمة التي
تطبقها الجمعية ، ورغبة في تنظيم وتقنين مسألة تلقي الشكاوى التي ترد تجاه الخدمات
التي تقدمها الجمعية أو تجاه أحد منسوبيها ، وبناءً على ما لمسناه من حرص وكفاءة
الأداء لدى مدير العلاقات العامة والإعلام أ. نبيل بن صديق درويش جستنية (سعودي)
بموجب هوية وطنية رقم (١٠٠٠٨٨٢٥٩٥) ، وبناءً على ما تقتضيه مصلحة العمل .

فقد تقرر بعون الله ما يلي :

- ١ / تنشأ وحدة إدارية بمسمى (وحدة التعامل مع الشكاوى) وترتبط برئيس مجلس الإدارة مباشرة .
- ٢ / تكليف مدير العلاقات العامة والإعلام أ. نبيل بن صديق درويش جستنية بمهام إدارة التعامل مع الشكاوى إضافة إلى عمله الحالي دون أي مميزات مالية إضافية .
- ٣ / يمارس المذكور مهام التعامل مع الشكاوى وفقاً لسياسة التعامل مع الشكاوى المرفقة مع هذا القرار .
- ٤ / يرفع المسؤولة عن هذه الوحدة تقارير ربع سنوية عن أعمالها وتعرض على مجلس الإدارة .
- ٥ / على الجهات ذات العلاقة تنفيذ قرارنا هذا كل فيما يخصه .

وبالله التوفيق ،،،



رئيس مجلس الإدارة

حاتم بن حسن قاضي
١٤٤٤١٢١٤

Tel. 5451531 - 5451538 Fax: 5426641
P.O.Box 2060 Zip code 21955

هاتف : ٥٤٥١٥٣١ - ٥٤٥١٥٣٨ فاكس : ٥٤٢٦٦٤١
ص.ب. : ٢٠٦٠ الرمز البريدي ٢١٩٥٥

www.jkmm.org.sa - E-Mail : info@jkmm.org.sa - charity-m@hotmail.com

البنك الأهلي التجاري (جاري + زكاة) ٠٠١١٣٥٩٠٠٠٠١٠٦ - مصرف الراجحي (جاري) ٤٤٣٦٠٨٠١٠٠١٢٥٠٣ - مصرف الراجحي (زكاة) ٤٤٣٦٠٨٠١٠٠١٥٥٠٦
بنك الرياض (جاري) ١٢٢٢٢٢٦٦٠٩٩٤٠ - مصرف الإنماء (جاري) ٦٨٢٥٩٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠ - مصرف الإنماء (زكاة) ٦٨٢٥٩٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠
البنك الأهلي التجاري (حساب مركز مكة للسمع والتطيق) ٠٠٧٥٢٦٥٤٠٠٠٠١٠٨ - البنك العربي الوطني (حساب مركز غسل الكلى الخيري) ٠١٠٨٠٥١٦٤٩٦٤٠٠١١

الحسابات
البنكية